

תקנות הגנת הצרכן (מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות),
תשמ"ג-1983

משפט פרטי וכלכלה – מסחר – הגנת הצרכן

תוכן ענינים

2	Go	חובה לקבוע מחיר במזומן	סעיף 1
2	Go	הודעת פרטים בעסקת אשראי	סעיף 2
2	Go	פרטים בפרסום עסקה באשראי	סעיף 2א
2	Go	הסכם בכתב	סעיף 3
3	Go	תניה לענין תשלומים	סעיף 4
3	Go	חישוב הצמדה למטבע חוץ או למדד	סעיף 5
3	Go	מכירה מיוחדת	סעיף 6
3	Go	ללא כותרת	סעיף 7
3	Go	ללא כותרת	סעיף 7א
3	Go	טובין פסידים	סעיף 8
3	Go	תחילה	סעיף 9

תקנות הגנת הצרכן (מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות),
תשמ"ג-1983*

תק' תשמ"ט-1989

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 5, 9, 12 ו-37 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, אני מתקין תקנות אלה:

1. לא תיעשה עסקה באשראי אלא אם כן קבע העוסק לאותה עסקה גם מחיר במזומן.
2. עוסק לא יקבע מחיר באשראי בעסקה עם צרכן לטובין ושירותים אשר מחירם לצרכן, כולל ריבית, הוצאות ותוספות אחרות, עולה על 200,000 שקלים או על סכום במטבע חוץ השווה ל-200,000 שקלים אלא אם יציג בבית העסק במקום הנראה לעין, או יחזיק בהישג יד ויציג לצרכן ויודיע לו לפני כריתת הסכם המכר פרטים אלה:

חובה לקבוע מחיר במזומן
הודעת פרטים בעסקת אשראי
תק' תשמ"ג-1983
תק' תשמ"ד-1984
תק' תשמ"ו-1985

- (1) המחיר במזומן;
(2) המחיר באשראי;
(3) מהותה וסכומה של כל תוספת אחרת למחיר כגון דמי הובלה, מסירה, אריזה, ביטוח, התקנה, הדרכה, או שירותים אחרים;
(4) שיעור הריבית, על פי חישוב שנתי, שבמחיר האשראי;
(5) האם המחיר צמוד לשער מטבע חוץ או למדד המחירים לצרכן או לעליית מחירו של כל דבר אחר ודרך חישוב ההצמדה כאמור בתקנה 5;
(6) שיעורי התשלום, ובמקח אגב שכירות – דמי השכירות ומועדיהם;
(7) מועד מסירת הנכס או מתן השירות, אם אין הנכס או מתן השירות ניתנים בזמן כריתת ההסכם;
(8) שם העוסק;
(9) מען העוסק (מספר בית, רחוב, ישוב, מיקוד);
(10) מספר עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976.

תק' תשמ"ד-1984

תק' תשמ"ט-1989

תק' תשמ"ט-1989

תק' תשמ"ט-1989

2א. (א) עוסק המפרסם בכל דרך שהיא עסקה באשראי כאמור בתקנה 2, והפרסום כולל אחד או יותר מהפרטים המצויינים בפסקאות (1) עד (6) לתקנה האמורה, חייב לכלול בפרסום גם את שיעור הריבית שבמחיר באשראי, לפי חישוב שנתי וכן את המחיר במזומן.

פרטים בפרסום עסקה באשראי
תק' (מס' 2)
תשמ"ג-1983
תק' תש"ו-1990

(ב) גודל האותיות והספרות בפרסום שיעור הריבית כאמור בסעיף קטן (א) לא יקטן מ-14 נקודות לפי מידות הדפוס.

תק' תש"ו-1990

3. (א) בעסקה באשראי כאמור בתקנה 2 יכרות העוסק עם הצרכן הסכם בכתב שבו יפורטו כל הפרטים כאמור בתקנות 2 ו-5; העתק חתום של ההסכם יימסר לידי הצרכן.

הסכם בכתב

(ב) פורטו הפרטים כאמור בתקנות 2 ו-5 בטופס הזמנה, בשובר קופה או בחשבונית המס שנמסרו לצרכן, יראו בכך מילוי החובה שבתקנת משנה (א), אם נחתמו המסמכים כאמור בידי העוסק והצרכן והעתק חתום נמסר לצרכן.

* פורסמו ק"ת תשמ"ג מס' 4453 מיום 20.1.1983 עמ' 670.

תוקנו ק"ת תשמ"ג מס' 4476 מיום 28.3.1983 עמ' 1049 – תק' תשמ"ג-1983; תחילתן ביום 21.3.1983.

ק"ת תשמ"ג מס' 4525 מיום 30.8.1983 עמ' 1919 – תק' (מס' 2) תשמ"ג-1983; תחילתן 3 חדשים מיום פרסומן.

ק"ת תשמ"ד מס' 4675 מיום 30.7.1984 עמ' 2092 – תק' תשמ"ד-1984; תחילתן חודשיים מיום פרסומן.

ק"ת תשמ"ו מס' 4873 מיום 15.11.1985 עמ' 189 – תק' תשמ"ו-1985; תחילתן חודש מיום פרסומן.

ק"ת תשמ"ט מס' 5170 מיום 15.3.1989 עמ' 538 – תק' תשמ"ט-1989; תחילתן 90 ימים מיום פרסומן.

ק"ת תש"ן מס' 5245 מיום 30.1.1990 עמ' 328 – תק' תש"ן-1990; תחילתן שלושה חדשים מיום פרסומן.

ק"ת תשנ"א מס' 5373 מיום 25.7.1991 עמ' 1061 – תק' תשנ"א-1991; תחילתן חדשיים מיום פרסומן.

ק"ת תשס"ח מס' 6696 מיום 27.7.2008 עמ' 1154 – תק' תשס"ח-2008; תחילתן ביום 25.9.2008.

4. התנה העוסק בעסקה באשראי כי אם יפגר הצרכן בתשלום אחד הנכס יחולט או הסכום הנותר יעמוד במלואו לפרעון מיידי – תקף התנאי אם נתקיימו כל אלה:
- (1) הפיגור בתשלום עולה על 30 ימים;
- (2) שיעור התשלום שבפיגור עולה על 50% מן המחיר, ואם העסקה היא במקרקעין – על 20% מן המחיר;
- (3) העוסק נתן לצרכן התראה בכתב על הפיגור ועל כוונתו לדרוש את חילוט הנכס או את העמדת הסכום שולם לפרעון מיידי, אם הסכום שבפיגור לא ישולם תוך 14 ימים מיום מתן ההתראה.
- תק' תשמ"ט-1989
5. (א) (1) היה המחיר בעסקה באשראי צמוד לשער מטבע חוץ יחושב סכומו בשקלים, לפי השער היציג של אותו מטבע חוץ כפי שפרסם בנק ישראל, זולת אם קבע העוסק שער אחר; המחיר יחושב על פי ההפרש שבין השער היציג שפורסם ערב כריתת הסכם המכר או הסכם השירות לבין השער היציג שפורסם ערב כל תשלום;
- (2) קבע העוסק למטבע חוץ שער שאינו השער היציג כאמור, יודיע לצרכן מהו אותו שער ואת אופן חישוב המחיר.
- (ב) (1) היה המחיר בעסקה באשראי צמוד למדד, יהיה זה מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, זולת אם קבע העוסק מדד אחר; המחיר יחושב על פי ההפרש בין המדד שפורסם לאחרונה לפני כריתת הסכם המכר או הסכם השירות לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום;
- (2) קבע העוסק מדד אחר יודיע לצרכן לאיזה מדד צמוד המחיר ואת דרך חישוב ההצמדה.
6. עוסק אשר הודיע ברבים או במקום העסק על מכירה מיוחדת של טובין חייב –
- (1) לציין בהודעתו את מחיר הטובין ומחירם בעסקן לפני המכירה המיוחדת; לא היה מחיר הטובין שלפני המכירה המיוחדת בתוקף 21 ימים רצופים לפחות לפני התחלת המכירה המיוחדת, יציין העוסק בהודעתו את התקופה שבה היה המחיר בתוקף;
- (2) להבהיר בהודעתו אלו טובין כלולים במכירה המיוחדת ולתאר את סוג הפגם שבהם;
- (3) להציג את הטובין הכלולים במכירה המיוחדת בנפרד או לסמנם בסימון מיוחד או לייחדם בדרך סבירה אחרת;
- (4) להחזיק מלאי סביר של הטובין הכלולים במכירה המיוחדת, זולת אם ציין העוסק בהודעתו אחרת.
7. (בוטלה).
- 7א. (בוטלה).
8. הוראות תקנה 6 לא יחולו על עסקאות בטובין פסידים.
9. תחילתן של תקנות אלה 60 ימים מיום פרסומן.
- תנייה לענין תשלומים
- חישוב הצמדה למטבע חוץ או למדד
- מכירה מיוחדת
- תק' תשמ"א-1991
- תק' תשס"ח-2008
- תק' תשס"ח-2008
- טובין פסידים תק' תשמ"ג-1983 תחילה

גדעון פת
שר התעשייה והמסחר

ה' בכסלו תשמ"ג (21 בנובמבר 1982)